

Obchodní podmínky

Štrba Graphics, Štrba Pavel

IČ: 23381833

Sídlo: Ke Studánce 1046, Orlová 735 14

E-mail: info@strbagraphics.cz

Tel: +420 777 997 015



1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi firmou **Štrba Graphics** (dále jen "Dodavatel") a jejími zákazníky (dále jen "Objednatel") v oblasti poskytování grafických služeb.

2. Služby poskytované dodavatelem

Dodavatel poskytuje zejména:

- návrh tištěné i digitální grafiky (loga, bannery, katalogy, vizitky, atd.),
- zpracování grafiky pro online kampaně (např. Sklik, Facebook, Google Ads),
- předtisková příprava a spolupráce s tiskárnami.

Služby jsou poskytovány na základě písemné nebo ústní dohody, e-mailové komunikace či prostřednictvím objednávkového formuláře.

3. Cena a platební podmínky

- Ceny za služby jsou sjednávány individuálně podle rozsahu zakázky a uvedeny v cenové nabídce, rozpočtu nebo e-mailu.
 - U větších zakázek může být požadována **záloha** ve výši až 50 % z dohodnuté ceny.
 - Splatnost faktur je 7 nebo 14 dní, není-li dohodnuto jinak.
 - Platby probíhají převodem na účet uvedený na faktuře.
 - V případě prodlení může být účtován úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku.
-

4. Dodací lhůty a předání zakázky

- Termín dodání je stanoven individuálně dle rozsahu zakázky.
- Zakázka je považována za dokončenou jejím odesláním ve schváleném formátu (PDF, JPG, PNG, apod.).
- Objednatel má právo na 1–2 kola úprav v ceně; další úpravy jsou zpoplatněny dle aktuálního hodinového sazebníku.

5. Autorská práva a licence

- Dodavatel je autorem grafických návrhů a poskytuje zákazníkovi nevýhradní licenci k užití díla, a to pouze pro účely uvedené ve smlouvě nebo objednávce.
- Bez písemného souhlasu nelze dílo dále upravovat, prodávat ani poskytovat třetím stranám.
- Dodavatel si vyhrazuje právo použít výstupy pro vlastní prezentaci v referencích, pokud není dohodnuto jinak.

6. Reklamace

- Reklamaci je nutné uplatnit písemně (e-mailem) nejpozději do 7 dnů od předání zakázky.
- Reklamace se nevztahují na subjektivní vkus, pokud byl návrh předem schválen.

7. Ochrana osobních údajů

- Veškeré osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a používány výhradně pro plnění zakázek.
- Zákazník má právo na přístup, opravu a výmaz svých údajů.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne zveřejnění na webových stránkách dodavatele.
- Dodavatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoli měnit, o čemž informuje zákazníky prostřednictvím webu.

Datum účinnosti: např. 11. 6. 2025